

Números de Crisis Tabla Comparativa



VENTURA COUNTY
BEHAVIORAL HEALTH

| Preguntas | Línea de Crisis y Referencia del Condado de Ventura: 1-866-998-2243 | 988 800-273-TALK te redirige aquí* | 911 |
|--|---|---|--|
| ¿Cuándo debo llamar? | Cualquier persona puede llamar a este número si ellos o alguien que conocen está en una crisis de salud mental o necesita una referencia. El personal de Ventura County Behavioral Health estará disponible para responder. | Cualquier persona puede llamar / enviar un mensaje de texto a este número si ellos o alguien que conocen están teniendo una crisis de salud mental, de uso de sustancias o una crisis suicida y necesitan apoyo por teléfono o a través de chat en línea en 988lifeline.org. Los consejeros de crisis de salud mental estarán disponibles para responder. | Cualquier persona que tenga una emergencia que ponga en riesgo su vida o en cualquier situación que requiera asistencia inmediata de la policía, el departamento de bomberos o una ambulancia. Llama al 911 y solicita un oficial CIT. |
| ¿Puedo llamar a este número incluso si no tengo una emergencia de salud mental y solo necesito hablar con alguien para obtener apoyo emocional / mental? | Sí | Sí | No |
| ¿Cuándo se ofrecen los servicios? | 24/7 | 24/7 | 24/7 |
| ¿Qué servicios se ofrecen? | Se ofrece una gama completa de información y referencias de salud conductual. Si el individuo está en una crisis de salud mental, un equipo local de apoyo de crisis puede ser despachado. | Consejería de crisis y conexiones a servicios proporcionados por un centro de llamadas regional. | Despacho de servicios de primeros respondedores (policía, departamentos de bomberos, servicios médicos de emergencia). Emergencia: Llama al 911 y solicita un oficial CIT. |

***Nota:** Aunque 988 es el sucesor de la Línea de Prevención del Suicidio Nacional al 800-273-TALK (8255), el número de 10 dígitos continúa en operación y enrutará automáticamente a los llamantes a la Línea 988.

Números de Crisis

Tabla Comparativa



VENTURA COUNTY
BEHAVIORAL HEALTH

| Preguntas | Ventura County Crisis & Referral Line: 1-866-998-2243 | 988 800-273-TALK routes here* | 911 |
|--|--|--|--|
| ¿Quién contesta las llamadas? | Personal de Ventura County Behavioral Health | Consejeros de crisis de salud mental capacitados | Despachadores del 911 |
| ¿Puede este número proporcionar respuesta en persona en la comunidad? | Sí, el personal capacitado de salud mental le brindará asistencia y apoyo por teléfono. El personal está disponible para responder en persona. Se ayuda a individuos y familias a crear el plan menos restrictivo para la seguridad. | Sí. A través de la coordinación con el Equipo de Crisis del Condado de Ventura, se puede enviar un equipo móvil de respuesta con profesionales de salud mental capacitados. | Sí, los despachadores pueden enviar unidades de primeros respondedores (incluyendo policía, bomberos, servicios médicos de emergencia). Puede solicitar un oficial de CIT. |
| ¿Cuándo se enviará una respuesta en persona? | El personal de Ventura County Behavioral Health será enviado para brindar apoyo en persona cuando se considere necesario para garantizar la seguridad de las personas involucradas. | El personal de salud mental será enviado para brindar apoyo en persona cuando se considere necesario para garantizar la seguridad de las personas involucradas. | Dependiendo de la gravedad de la situación, se pueden despachar equipos de primeros respondedores o se puede referir al Equipo de Crisis del Condado de Ventura al 1-866-998-2243 en caso de una crisis de salud mental. |
| ¿Quién responderá cuando la situación requiera una respuesta en persona? | El Equipo de Respuesta Móvil de Crisis de VCBH, el cual incluye profesionales de salud mental capacitados. Se ayuda a individuos y familias a crear el plan menos restrictivo para la seguridad. | El Equipo de Respuesta Móvil de Crisis de VCBH, el cual incluye profesionales de salud mental capacitados. Se ayuda a individuos y familias a crear el plan menos restrictivo para la seguridad. | Los primeros respondedores, como la policía, el departamento de bomberos, los servicios médicos de emergencia o el oficial de CIT. |

***Nota:** Aunque 988 es el sucesor de la Línea de Prevención del Suicidio Nacional al 800-273-TALK (8255), el número de 10 dígitos continúa en operación y enrutará automáticamente a los llamantes a la Línea 988.

Números de Crisis Tabla Comparativa



VENTURA COUNTY
BEHAVIORAL HEALTH

| Preguntas | Ventura County Crisis & Referral Line: 1-866-998-2243 | 988 800-273-TALK routes here* | 911 |
|---|--|---|--|
| ¿La policía estará involucrada en la respuesta en persona? | No, a menos que haya un riesgo inmediato de seguridad para la persona que llama o para el público, en cuyo caso se conectará a la persona que llama con los primeros respondedores, como la policía o los servicios médicos de emergencia. | No, a menos que haya un riesgo inmediato de seguridad para la persona que llama o para el público, en cuyo caso se conectará a la persona que llama con los primeros respondedores, como la policía o los servicios médicos de emergencia. | Los primeros respondedores, como la policía, el departamento de bomberos, los servicios médicos de emergencia o el oficial de CIT. |
| ¿Se compartirá automáticamente mi ubicación cuando llame? | No | No | Sí |
| Si tengo un número de teléfono celular fuera del condado y llamo a este número, ¿tendré acceso a los servicios de Ventura County Behavioral Health? | Sí, hablarás con personal capacitado en Ventura County Behavioral Health al 1-866-998-2243, personal del Equipo de Crisis del condado. | Si estás en el condado de Ventura pero usas un código de área de teléfono celular fuera del condado, llegarás al centro de llamadas 988 correspondiente al código de área de tu teléfono. Sin embargo, puedes proporcionar tu ubicación para ser conectado con los servicios del Condado de Ventura en tu área. | Tu llamada será geolocalizada y serás conectado con los despachadores más cercanos a tu ubicación física. |

***Nota:** Aunque 988 es el sucesor de la Línea de Prevención del Suicidio Nacional al 800-273-TALK (8255), el número de 10 dígitos continúa en operación y enrutará automáticamente a los llamantes a la Línea 988.