

Preguntas Frecuentes sobre la Línea 988

988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

Haga clic en una pregunta para saltarse a la respuesta.

1. ¿A qué números de teléfono puedo llamar si yo o alguien que conozco está en crisis o necesita servicios de salud mental o por el uso de sustancias?
2. ¿Cuándo debería de llamar a la Línea de Crisis y Referencia de Ventura County Behavioral Health al 1-866-998-2243 en vez de llamar al 988?
3. ¿Son lo mismo el 988 y la “Lifeline” (Línea de Ayuda)?
4. ¿Todavía funciona el número de la Línea de Prevención del Suicidio (1-800-273-8255)?
5. ¿El 988 es solo para crisis relacionadas con el suicidio?
6. ¿De verdad ayuda usar la Línea 988?
7. ¿Qué tan rápido seré conectado con un consejero cuando llame al 988?
8. Cuando llame al 988, ¿qué otras acciones puedo esperar además del asesoramiento por teléfono, mensaje de texto o chat?
9. Cuando llame al 988, ¿serán despachados automáticamente los equipos de primeros respondedores (como la policía o los servicios médicos de emergencia)?
10. ¿En qué se diferencia el 988 del 911?
11. Si llamo al 988 para pedir ayuda, ¿seré hospitalizado?
12. ¿Qué sucede cuando llamo al 988?
13. ¿Qué sucede cuando chateo a través del 988?
14. ¿Qué sucede cuando envío un mensaje de texto al 988?
15. ¿En qué idiomas estarán disponibles los servicios del 988?
16. ¿Acomodará el 988 a personas ciegas o con dificultades?
17. ¿Puedo llamar al 988 de parte de una persona que no tiene hogar y con dificultades de salud mental o por el uso de sustancias?
18. ¿Cómo pueden llamar los veteranos a la Línea de Crisis para Veteranos?
19. ¿Se conocerá mi ubicación automáticamente cuando llame al 988?

Preguntas Frecuentes sobre la Línea 988

988 LÍNEA DE
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

20. ¿Será grabada mi llamada al 988?
21. ¿En qué se diferencia el 988 del 211?
22. ¿Qué tipo de capacitación reciben los consejeros de crisis del 988?
23. ¿Están capacitados los consejeros de crisis del 988 en la competencia cultural?
24. ¿Compartirá el 988 información con agencias de inmigración (por ejemplo, Inmigración y Control de Aduanas, Patrulla Fronteriza, etc.)?
25. ¿Podrán los servicios de chat/texto del 988 usar mi información para el beneficio de su empresa?
26. ¿Qué medidas se implementarán para proteger la privacidad de los usuarios del 988?
27. ¿De verdad es un servicio gratuito la Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis?

Para más recursos de prevención del suicidio,
visite www.SaludSiempreVC.org

1. ¿A qué números de teléfono puedo llamar si yo o alguien que conozco está en crisis o necesita servicios de salud mental o por el uso de sustancias?

La Línea de Crisis y Referencia de Ventura County Behavioral Health es el punto de entrada para los servicios de Ventura County Behavioral Health. Individuos que necesitan servicios de salud mental o que están pasando por una crisis de salud mental deberían de llamar a este número. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Proporcionamos apoyo para individuos o familias que están en crisis; personas considerando el suicidio; o aquellos batallando con una enfermedad mental, con el uso de sustancias o con los dos.

La Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis (988 Suicide & Crisis Lifeline), anteriormente conocida como la Línea de Vida Nacional para la Prevención del Suicidio (National Suicide Prevention Lifeline) ofrece acceso a llamadas, mensajes de texto y chateo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a consejeros de crisis capacitados que pueden ayudar a las personas que experimentan tendencias suicidas, crisis de salud mental, crisis de uso de sustancias o cualquier otro tipo de estrés emocional. Las personas también pueden marcar el 988 si están preocupadas por alguien más que pueda necesitar apoyo en caso de crisis.

2. ¿Cuándo debería de llamar a la Línea de Crisis y Referencia de Ventura County Behavioral Health al 1-866-998-2243 en vez de llamar al 988?

Comuníquese con la Línea de Crisis y Referencia de Ventura County Behavioral Health al 1-866-998-2243 si usted o alguien que conoce está en una crisis de salud mental o necesita una referencia. El personal local de Ventura County Behavioral Health estará disponible para responder.

Comuníquese con el 988 por teléfono, mensaje de texto o chateo si usted o alguien más está teniendo una crisis de salud mental, uso de sustancias o de suicidio y necesita apoyo por teléfono o a través del chat en línea en 988lifeline.org. Los consejeros de crisis de salud mental estarán disponibles para responder.

Llame a la Línea de Acceso a Tratamiento por el Uso de Sustancias al 1-844-385-9200 para referencias de servicios por el uso de sustancias.

[Regrese a las preguntas](#) ^

3. ¿Son lo mismo el 988 y la “Lifeline” (Línea de Ayuda)?

Sí. 988 es el número fácil de recordar que alcanza lo que comúnmente se conoce como “Lifeline” — una red de más de 200 centros de llamadas estatales y locales financiados por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. a través de la Administración de Abuso de Sustancias y administrado por Vibrant Emotional Health. Anteriormente conocida como la Línea de Vida Nacional para la Prevención del Suicidio (National Suicide Prevention Lifeline), el nombre completo ha cambiado a 988 de Prevención del Suicidio y Crisis (988 Suicide & Crisis Lifeline).

4. ¿Todavía funciona el número de la Línea de Prevención del Suicidio (1-800-273-8255)?

Sí. El uso de cualquiera de los números llevará a las personas a los mismos servicios. En última instancia, el 988 es una forma más fácil de recordar para acceder a una red fortalecida y ampliada de centros de llamadas de crisis.

5. ¿El 988 es solo para crisis relacionadas con el suicidio?

No. Los servicios del 988 se han ampliado de las crisis tradicionales relacionadas con el suicidio para incluir todas las crisis relacionadas con la salud mental y el uso de sustancias, así como la habilidad de conectar a la persona que llama con personal de Ventura County Behavioral Health para una posible respuesta en persona.

6. ¿De verdad ayuda usar la Línea 988?

Sí, numerosos estudios han demostrado que la mayoría de las personas que llaman a la “Lifeline” (ahora 988) tienen muchas más probabilidades de sentirse menos deprimidas, menos suicidas, menos abrumadas y más esperanzadas después de hablar con un consejero de crisis.

7. ¿Qué tan rápido seré conectado con un consejero cuando llame al 988?

Dentro de treinta segundos.

8. Cuando llame al 988, ¿qué otras acciones puedo esperar además del asesoramiento por teléfono, mensaje de texto o chat?

Si es necesario, el consejero de crisis del 988 conectará a la persona que llama con personal de Ventura County Behavioral Health para una posible respuesta en persona.

[Regrese a las preguntas](#) ^

9. Cuando llame al 988, ¿serán despachados automáticamente los equipos de primeros respondedores (como la policía o los servicios médicos de emergencia)?

No. Para la mayoría de las llamadas, los consejeros de salud mental capacitados podrán manejar la llamada por teléfono. Sin embargo, si se determina que existe un riesgo inmediato de seguridad para la persona que llama o para el público, la persona que llama será conectada con primeros respondedores.

10. ¿En qué se diferencia el 988 del 911?

El 988 conecta a las personas que llaman con asesores de salud mental capacitados en lugar del departamento de policía y de servicios médicos de emergencia. El 988 brinda un acceso más fácil a la red "Lifeline" y los recursos de crisis relacionados, que son distintos de los propósitos de seguridad pública del 911 (donde el enfoque es enviar servicios médicos de emergencia, bomberos y policía según sea necesario). La respuesta del departamento de policía y los servicios médicos de emergencia a menudo no es necesaria en una emergencia de salud mental. El 988 se estableció para mejorar y facilitar el acceso a servicios y recursos durante crisis de salud mental y emocional desviando estas llamadas a consejeros de salud mental altamente capacitados para ayudar a las personas con angustia emocional o crisis suicida.

11. Si llamo al 988 para pedir ayuda, ¿seré hospitalizado?

Todo el personal del centro de crisis 988 trabaja a través de un compromiso activo para brindar apoyo y asistencia a las personas en riesgo en la manera menos restrictiva posible. De hecho, la mayoría de los contactos con "Lifeline" (ahora 988) se resuelven por teléfono, mensaje de texto o chateo, de una manera que no requiere una intervención inmediata adicional. Si se necesita una respuesta en persona, el Equipo de Crisis de Ventura County Behavioral Health evaluará la situación para mantenerlo a salvo. La hospitalización podría ocurrir.

[Regrese a las preguntas](#) ^

12. ¿Qué sucede cuando llamo al 988?

Cuando llame al 988, primero escuchará un mensaje de saludo mientras se transfiere su llamada.

- **Si su código de área se encuentra en el condado de Ventura, su llamada se transferirá al proveedor 988 del condado de Ventura.**
- **Si su código de área se encuentra fuera del condado de Ventura, la llamada se transferirá al centro más cercano según el código de área del teléfono celular que se utilice. Un consejero puede pedirle a la persona que llama su ubicación en una emergencia o para proporcionar referencias locales.**

Una vez que se transfiera la llamada, un asesor de crisis capacitado contestará el teléfono, lo escuchará, comprenderá cómo lo está afectando su problema, brindará apoyo y compartirá recursos si es necesario. Si usted y el consejero de crisis capacitado determinan que se necesita apoyo en persona, el consejero de crisis lo conectará con personal de Ventura County Behavioral Health para una posible respuesta en persona. En situaciones excepcionales, su llamada puede ser transferida al 911 si hay problemas de seguridad inmediatos.

13. ¿Qué sucede cuando chateo a través del 988?

El chateo (solo en inglés) está disponible a través del sitio web de “Lifeline” en 988lifeline.org/chat. Las personas que buscan servicios de chateo reciben una encuesta previa al chateo antes de conectarse con un consejero, quien identifica el área principal de preocupación. Si hay una espera para chatear con un consejero de crisis, aparecerá un mensaje de tiempo de espera. Una vez que está conectado, un consejero de crisis lo escuchará, y trabajará, para comprender cómo su problema lo está afectando; proporcionará apoyo y compartirá recursos que pudieran ser útiles.

14. ¿Qué sucede cuando envío un mensaje de texto al 988?

Cuando envíe un mensaje de texto al 988, un grupo de centros de crisis de “Lifeline” responderá a su mensaje de texto. Este servicio se ampliará en los próximos años para aumentar la respuesta a nivel local y estatal. Una vez que esté conectado, un consejero de crisis lo escuchará y trabajará para comprender cómo su problema lo está afectando, proporcionará apoyo y compartirá recursos que pudieran ser útiles. Actualmente, los mensajes de texto solo están disponibles en inglés.

[Regrese a las preguntas](#) ^

15. ¿En qué idiomas estarán disponibles los servicios del 988?

Los servicios del 988 por teléfono estarán disponibles en inglés y español. Más de 250 idiomas adicionales estarán disponibles utilizando un intérprete externo para brindar servicios de interpretación. Actualmente, los servicios de texto y chateo están disponibles solo en inglés.

16. ¿Acomodará el 988 a personas ciegas o con dificultades?

Actualmente, el 988 atiende a los usuarios de TTY a través de su servicio de retransmisión preferido o marcando el 711 y luego el 1-800-273-8255. "Lifeline" también ofrece servicios a través de chateo y texto. "Lifeline" está en proceso de expandirse al servicio de video-teléfono para servir mejor a las personas sordas o con problemas de audición que buscan ayuda a través de Lifeline/988.

17. ¿Puedo llamar al 988 de parte de una persona que no tiene hogar y con dificultades de salud mental o por el uso de sustancias?

Llame a la Línea de Crisis y Referencia de Ventura County Behavioral Health al 1-866-998-2243 para conseguir referencias y recursos.

18. ¿Cómo pueden llamar los veteranos a la Línea de Crisis para Veteranos?

Los veteranos, los miembros del servicio y sus familias pueden llamar al 988 y presionar la opción 1. Para obtener más información, visite www.veteranscrisisline.net/about/what-is-988. Este proceso es el mismo que ha sido en el pasado para los veteranos; sin embargo, ahora es más sencillo con el número abreviado 988.

19. ¿Se conocerá mi ubicación automáticamente cuando llame al 988?

No. Actualmente, el 988 enruta las llamadas por el código de área de su número de teléfono al centro de crisis más cercano. Esto es diferente del 911, que utiliza la geolocalización para identificar su ubicación física.

20. ¿Será grabada mi llamada al 988?

El saludo de la Línea 988 establece que las llamadas pueden monitorearse o grabarse con fines de control de calidad. Además, los centros de crisis de la red "Lifeline" pueden usar grabaciones de llamadas de forma independiente con fines de capacitación, según las mejores

[Regrese a las preguntas](#) ^

prácticas del centro. También es importante tener en cuenta que las personas que se comunican con el 988 no están obligadas a proporcionar ningún dato personal para recibir servicios. Reconocemos la importancia y la expectativa de privacidad cuando una persona se comunica con el 988. El sistema de red tiene varias medidas de seguridad para abordar las preocupaciones sobre la privacidad.

21. ¿En qué se diferencia el 988 del 211?

En la mayoría de los estados, el sistema 211 brinda información y referencias sobre asistencia de servicios sociales y de salud. Los consejeros de crisis de 988 brindarán apoyo a las personas en crisis suicidas o con angustia relacionada con la salud mental en los momentos en que más lo necesitan.

22. ¿Qué tipo de capacitación reciben los consejeros de crisis del 988?

988 actualmente requiere que todos los centros de la red se adhieran a estándares específicos con respecto a la evaluación del riesgo de suicidio y las intervenciones de riesgo inminente. La Capacitación Clínica Básica de Lifeline, actualmente en desarrollo, será una capacitación en línea a su propio ritmo que cubrirá las habilidades esenciales para los consejeros de crisis que responden llamadas/chateos/textos dentro de la red "Lifeline". Se está desarrollando capacitación adicional para abordar las necesidades específicas de las poblaciones con mayor riesgo de suicidio.

23. ¿Están capacitados los consejeros de crisis del 988 en la competencia cultural?

Hay esfuerzos continuos para mejorar la capacitación en competencia cultural para los consejeros de crisis de 988. Se han implementado varios recursos para ayudar a abordar este tema, incluyendo la actualización de páginas en el sitio web de "Lifeline" y la creación de herramientas específicas para consejeros de crisis, como recursos de orientación clínica en español, mejores prácticas para personas sordas y con dificultades auditivas para personas que llaman/visitantes de chateo, un documento de orientación LGBTQ+, una hoja de consejos para la comunidad Nativa Americana / Nativa de Alaska y más.

24. ¿Compartirá el 988 información con agencias de inmigración (por ejemplo, Inmigración y Control de Aduanas, Patrulla Fronteriza, etc.)?

El número 988 es un servicio confidencial y la información de la persona que llama no se compartirá con las agencias de inmigración. Además, las personas que llaman no están

[Regrese a las preguntas](#) ^

obligadas a compartir detalles de su estado migratorio para recibir los servicios del 988.

25. ¿Podrán los servicios de chat/texto usar mi información para el beneficio de su empresa?

No. El administrador de “Lifeline”, Vibrant Emotional Health, es una organización sin fines de lucro con la misión principal de apoyar el bienestar emocional de todas las personas y no vende datos de “Lifeline”.

26. ¿Qué medidas se implementarán para proteger la privacidad de los usuarios del 988?

Las personas que se comunican con el 988 no están obligadas a proporcionar ningún dato personal para recibir los servicios. Reconocemos la importancia y la expectativa de privacidad cuando una persona se comunica con el 988. El sistema de red tiene varias medidas de seguridad para abordar las preocupaciones sobre la privacidad. Cualquier esfuerzo por obtener información demográfica de quienes usan el 988 tendrá tres propósitos principales: 1) salvar vidas; 2) conectar a las personas con apoyos continuos; y 3) evaluar las necesidades y el desempeño del sistema, en particular asegurando que se aborden las brechas y las inequidades.

27. ¿De verdad es un servicio gratuito la Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis?

Sí. “Lifeline” responde las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a llamadas (varios idiomas), chats o mensajes de texto (solo en inglés) de cualquier persona que necesite apoyo relacionado con la salud mental o una crisis de suicidio y los conecta con consejeros de crisis capacitados. El apoyo y el servicio recibido de los consejeros de crisis se brindan sin cargo a quienes usan el servicio; sin embargo, es posible que se apliquen tarifas estándar de datos de los operadores de telecomunicaciones móviles a quienes envían mensajes de texto a “Lifeline”.

[Regrese a las preguntas](#) ^

**Para más recursos de prevención del suicidio,
visite www.SaludSiempreVC.org**